

O.C.I.C. MONEGROS OFICINA COMARCAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE :

Nombre y apellidos	<input type="text"/>
DNI/NIE	<input type="text"/>
Dirección a efecto de notificaciones	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text"/>
Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>

DATOS DE LA PERSONA QUE FIRMA LA SOLICITUD:

(Cumplimentar solo si quien firma esta solicitud no es la persona que realiza la reclamación).

Nombre y apellidos	<input type="text"/>
DNI/NIE	<input type="text"/>
Dirección a efecto de notificaciones	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>
Código Postal / Provincia	<input type="text"/>
Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>

DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA RECLAMADA:

Nombre o Razón Social	<input type="text"/>
DNI/NIE/NIF	<input type="text"/>
Dirección a efecto de notificaciones	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>
Código Postal / Provincia	<input type="text"/>
Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>
Página web	<input type="text"/>

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Describa de forma clara, precisa y detallada los hechos que motivan la reclamación, indicando, en su caso, las fechas, los lugares y cualquier otra circunstancia que resulte relevante para su adecuada valoración. Podrá adjuntar, si lo estima oportuno, un anexo ampliatorio de la presente exposición.

SOLICITUD:

Indique de forma clara y precisa la petición que formula en relación con la presente reclamación. Podrá seleccionar una de las opciones que se presentan a continuación o, en su caso, especificar otra distinta que se ajuste a su solicitud.

- Cambio o sustitución del producto
- Reparación del producto
- Resolución (rescisión) del contrato
- Devolución del importe abonado
- Indemnización o compensación
- Otra (especificar)

DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA RECLAMACIÓN:

- Factura o ticket de compra
- Contrato o acuerdo de servicio
- Garantía del producto o servicio
- Correspondencia con la empresa (emails, cartas, mensajes)
- Fotografías o pruebas del defecto o incidencia
- Presupuestos de reparación (si procede)
- Otra documentación (especificar)

(*) PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y CONSENTIMIENTO:

La presentación de esta solicitud implica, a los efectos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos (RGPD), la manifestación expresa de consentimiento de los interesados para la inclusión de sus datos en un fichero de titularidad de la Comarca de Los Monegros. Los datos serán tratados exclusivamente con la finalidad de gestionar la solicitud objeto de la presente, sin que puedan ser comunicados a terceros, salvo en los supuestos legalmente previstos o exigidos de forma expresa.

Asimismo, se informa a los interesados de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, en los términos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiéndose a la Comarca de Los Monegros, con domicilio en Avenida de Fraga, 42, 22200 Sariñena, o mediante correo electrónico a comarca@monegros.net.

Acepto

NOTIFICACIÓN:

Si la persona solicitante es persona física no obligada a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas pero desea que las notificaciones que se deriven de la tramitación del procedimiento se realicen a través de medios electrónicos (con certificado electrónico), indíquelo a continuación:

Deseo ser notificado/a electrónicamente en esta cuenta de correo electrónico:

Dichas notificaciones se enviarán a la carpeta ciudadana <https://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm> y a la dirección electrónica habilitada <https://notificaciones.060.es/>

En caso de que se adjunte documentación, la persona solicitante declara que la misma se corresponde fielmente con el original. Asimismo, el solicitante manifiesta que los datos contenidos en la presente solicitud son veraces, asumiendo la responsabilidad derivada de cualquier inexactitud o error que pudiera contener.

Documento firmado electrónicamente